

# Inspiron 13

## 7000 Series




### Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 13-7347  
Modelo normativo: P57G  
Tipo normativo: P57G001



# Notas, avisos e advertências

---

-  **NOTA:** uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.
  -  **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
  -  **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.
- 

**Copyright © 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Esse produto é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2014 - 07

Rev. A00

# Índice

<b>Antes de trabalhar na parte interna do computador.....</b>	<b>10</b>
Antes de começar .....	10
Instruções de segurança.....	10
Ferramentas recomendadas.....	12
<b>Após trabalhar na parte interna do computador.....</b>	<b>13</b>
<b>Como remover a tampa da base.....</b>	<b>14</b>
Procedimento.....	14
<b>Como recolocar a tampa da base.....</b>	<b>16</b>
Procedimento.....	16
<b>Como remover a bateria.....</b>	<b>17</b>
Pré-requisitos.....	17
Procedimento.....	17
<b>Como recolocar a bateria.....</b>	<b>19</b>
Procedimento.....	19
Pós-requisitos.....	19
<b>Como remover o módulo de memória.....</b>	<b>20</b>
Pré-requisitos.....	20
Procedimento.....	20
<b>Como instalar o módulo de memória.....</b>	<b>22</b>
Procedimento.....	22
Pós-requisitos.....	23

<b>Como remover o disco rígido.....</b>	<b>24</b>
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	24
<b>Como recolocar a unidade de disco rígido.....</b>	<b>26</b>
Procedimento.....	26
Pós-requisitos.....	26
<b>Como remover a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>27</b>
Pré-requisitos.....	27
Procedimento.....	27
<b>Como recolocar a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>29</b>
Procedimento.....	29
Pós-requisitos.....	29
<b>Como remover a placa sem fio.....</b>	<b>30</b>
Pré-requisitos.....	30
Procedimento.....	30
<b>Como recolocar a placa sem fio.....</b>	<b>32</b>
Procedimento.....	32
Pós-requisitos.....	32
<b>Como remover a placa auxiliar do teclado.....</b>	<b>33</b>
Pré-requisitos.....	33
Procedimento.....	33
<b>Como recolocar a placa auxiliar do teclado.....</b>	<b>35</b>
Procedimento.....	35
Pós-requisitos.....	35

## **Como remover a placa de botões liga/desliga e volume 36**

Pré-requisitos.....	36
Procedimento.....	36

## **Como recolocar a alimentação e a placa dos botões do volume.....38**

Procedimento.....	38
Pós-requisitos.....	38

## **Como remover os alto-falantes.....39**

Pré-requisitos.....	39
Procedimento.....	39

## **Como recolocar os alto-falantes.....41**

Procedimento.....	41
Pós-requisitos.....	41

## **Como remover o touchpad.....42**

Pré-requisitos.....	42
Procedimento.....	42

## **Como recolocar o touchpad.....45**

Procedimento.....	45
Pós-requisitos.....	45

## **Como remover o ventilador.....46**

Pré-requisitos.....	46
Procedimento.....	46

## **Como recolocar o ventilador.....48**

Procedimento.....	48
Pós-requisitos.....	48

<b>Como remover o dissipador de calor.....</b>	<b>49</b>
Pré-requisitos.....	49
Procedimento.....	49
<b>Como recolocar o dissipador de calor.....</b>	<b>51</b>
Procedimento.....	51
Pós-requisitos.....	51
<b>Como remover a placa de E/S.....</b>	<b>52</b>
Pré-requisitos.....	52
Procedimento.....	52
<b>Como recolocar a placa de E/S.....</b>	<b>54</b>
Procedimento.....	54
Pós-requisitos.....	54
<b>Como remover a porta do adaptador de alimentação.....</b>	<b>55</b>
Pré-requisitos.....	55
Procedimento.....	55
<b>Como recolocar a porta do adaptador de alimentação.....</b>	<b>57</b>
Procedimento.....	57
Pós-requisitos.....	57
<b>Como remover a placa de sistema.....</b>	<b>58</b>
Pré-requisitos.....	58
Procedimento.....	58
<b>Como recolocar a placa de sistema.....</b>	<b>62</b>
Procedimento.....	62
Pós-requisitos.....	63
Como inserir a etiqueta de serviço no BIOS.....	63

<b>Como remover o conjunto da tela.....</b>	<b>64</b>
Pré-requisitos.....	64
Procedimento.....	64
<b>Como recolocar o conjunto da tela.....</b>	<b>67</b>
Procedimento.....	67
Pós-requisitos.....	68
<b>Como remover o conjunto do suporte da caneta Stylus...69</b>	
Pré-requisitos.....	69
Procedimento.....	70
<b>Como recolocar o conjunto do suporte da caneta stylus.....</b>	<b>72</b>
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	72
<b>Como remover o conjunto do teclado e o apoio para as mãos.....</b>	<b>73</b>
Pré-requisitos.....	73
Procedimento.....	73
<b>Como recolocar o conjunto do teclado e apoio para as mãos.....</b>	<b>75</b>
Procedimento.....	75
Pós-requisitos.....	75
<b>Como remover o painel da tela.....</b>	<b>76</b>
Pré-requisitos.....	76
Procedimento.....	76
<b>Como recolocar o painel da tela.....</b>	<b>78</b>
Procedimento.....	78
Pós-requisitos.....	78

<b>Como remover a tampa traseira da tela e o conjunto da antena.....</b>	<b>79</b>
Pré-requisitos.....	79
Procedimento.....	79
<b>Como recolocar a tampa traseira da tela e o conjunto da antena.....</b>	<b>81</b>
Procedimento.....	81
Pós-requisitos.....	81
<b>Como remover as dobradiças do monitor.....</b>	<b>82</b>
Pré-requisitos.....	82
Procedimento.....	82
<b>Como recolocar as dobradiças do monitor.....</b>	<b>84</b>
Procedimento.....	84
Pós-requisitos.....	84
<b>Como remover a câmera.....</b>	<b>85</b>
Pré-requisitos.....	85
Procedimento.....	85
<b>Como recolocar a câmera.....</b>	<b>87</b>
Procedimento.....	87
Pós-requisitos.....	87
<b>Como remover a placa do botão do Windows.....</b>	<b>88</b>
Pré-requisitos.....	88
Procedimento.....	88
<b>Como recolocar a placa do botão Windows.....</b>	<b>90</b>
Procedimento.....	90
Pós-requisitos.....	90



<b>Como remover o cabo da tela.....</b>	<b>91</b>
Pré-requisitos.....	91
Procedimento.....	91
<b>Como substituir o cabo da tela.....</b>	<b>93</b>
Procedimento.....	93
Pós-requisitos.....	93
<b>Como atualizar o BIOS.....</b>	<b>94</b>
<b>Como obter ajuda e Como entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>95</b>
Recursos de auto-ajuda.....	95
Como entrar em contato com a Dell.....	96

# Antes de trabalhar na parte interna do computador

---





**CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.












**NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

## Antes de começar

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Desligue o computador.
  - Windows 8.1: na tela **Iniciar**, clique ou toque no ícone de energia  → **desligar**.
  - Windows 7: clique ou toque em **Iniciar** → **Desligar**.
-  **NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.
- 3 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
- 4 Desconecte todos os cabos como cabos telefônicos, cabos de rede e assim por diante, do computador.
- 5 Desconecte todos os dispositivos conectados e periféricos do computador, como teclado, mouse, monitor, e assim por diante.
- 6 Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.

## Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.

-  **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **ATENÇÃO:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois de terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
-  **CUIDADO:** Apenas técnicos de serviço certificados estão autorizados a remover a tampa do computador e acessar quaisquer componentes internos. Consulte as instruções de segurança para obter informações completas sobre precauções de segurança, trabalho na parte interna do computador e proteção contra descarga eletrostática.
-  **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.
-  **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.
-  **CUIDADO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte-o do dispositivo de rede.
-  **CUIDADO:** Pressione e ejetete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

## **Ferramentas recomendadas**

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips
- Haste plástica

# Após trabalhar na parte interna do computador

---



**CUIDADO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.**

- 1 Recoloque todos os parafusos e certifique-se de que nenhum foi esquecido dentro do computador.
- 2 Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
- 3 Recoloque todas as placas de mídia, e quaisquer outras peças que tiver removido antes de trabalhar no computador.
- 4 Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
- 5 Ligue o computador.

# Como remover a tampa da base

---

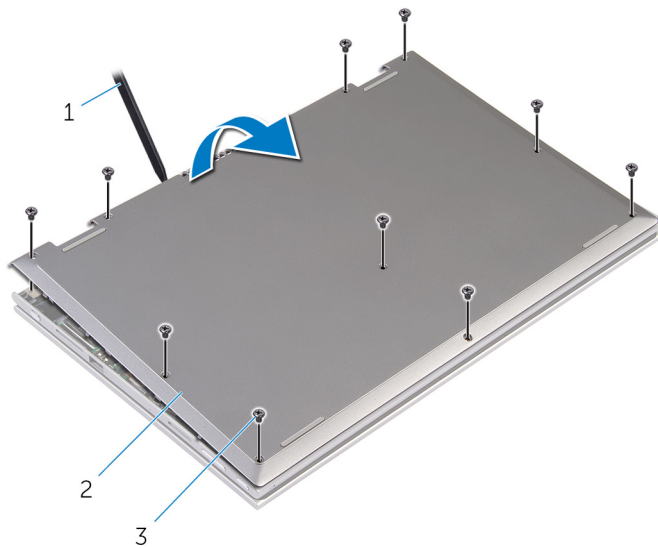


**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.
- 2 Remova os parafusos que fixam a tampa da base ao computador.

**3** Usando um estilete plástico, solte a tampa da base do computador.



1 haste plástica

2 tampa da base

3 parafusos (10)

# Como recolocar a tampa da base

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Deslize as abas da tampa da base nas aberturas da base do computador e encaixe a base da tampa no lugar.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem a tampa da base à base do computador.



# Como remover a bateria

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

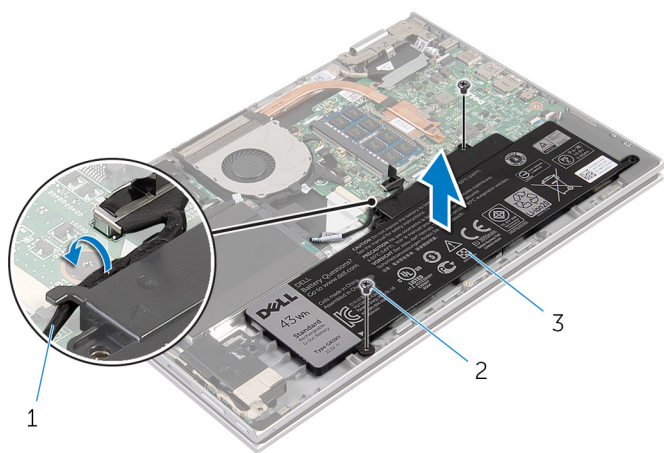
## Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Remova os parafusos que prendem a bateria no conjunto do teclado e o apoio para as mãos.
- 2 Remova o cabo do disco rígido das guias de roteamento na bateria.

- 3** Levante a bateria para fora do conjunto do teclado e do apoio para as mãos.



1 cabo do disco rígido

2 parafusos (2)

3 bateria

- 4** Vire o computador.

- 5** Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por cerca de 5 segundos para aterrar a placa de sistema.

# Como recolocar a bateria

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento


- 1 Alinhe os orifícios de parafuso na bateria com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e do apoio para as mãos e coloque a bateria no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Passe o cabo do disco rígido pelas guias de encaminhamento na bateria.
- 3 Recoloque os parafusos que prendem a bateria no conjunto do teclado e apoio para as mãos.

## Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o módulo de memória

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

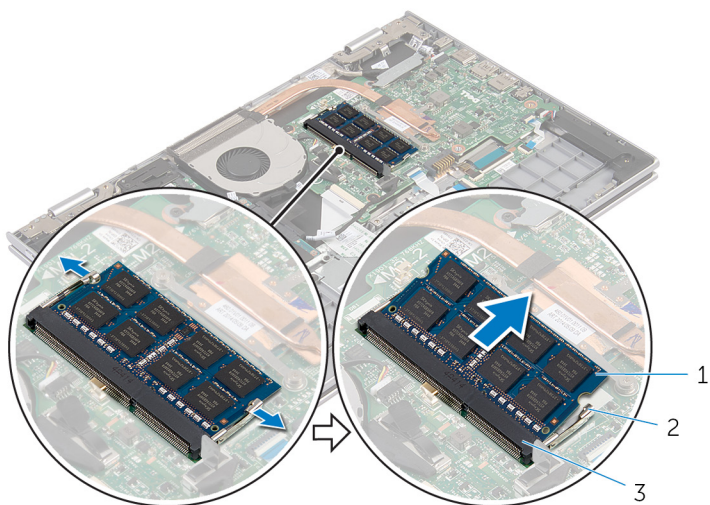
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Com as pontas dos dedos, afaste cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.

2 Remova o módulo de memória do slot módulo-memória.



1 módulo de memória

2 cliques de segurança (2)

3 slot módulo-memória

# Como instalar o módulo de memória

---




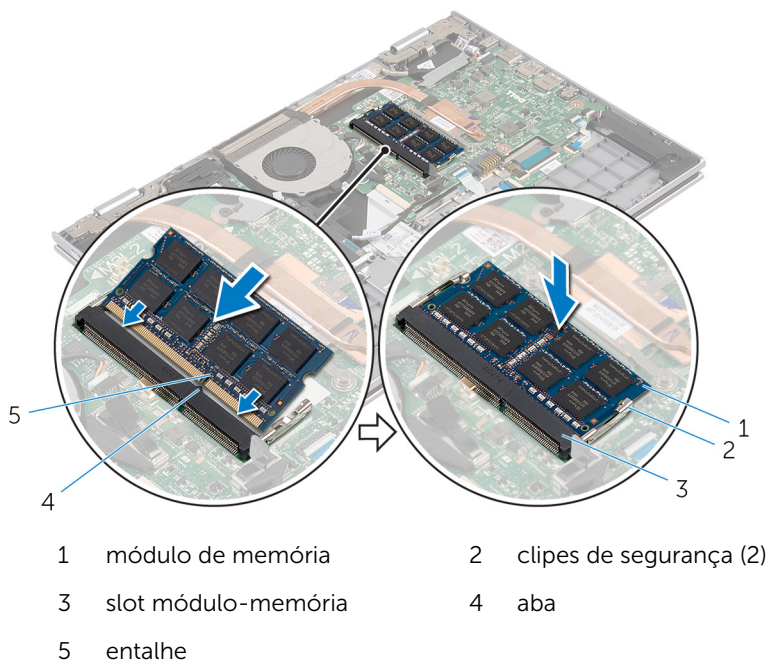
**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot módulo-memória.

- 2 Deslize em ângulo o módulo de memória com firmeza no conector e pressione-o até ouvir um clique de encaixe.

 **NOTA:** Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.






## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o disco rígido

---

-  **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.
-  **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

## Pré-requisitos

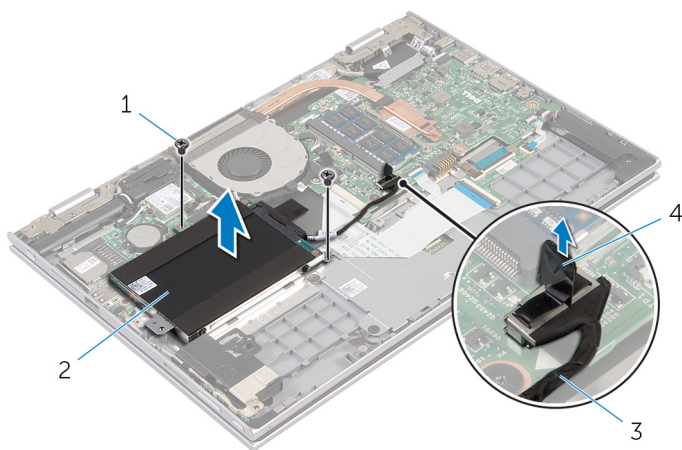
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Remova os parafusos que prendem o conjunto do disco rígido no conjunto do teclado e no apoio para as mãos.
- 2 Usando a aba, desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.

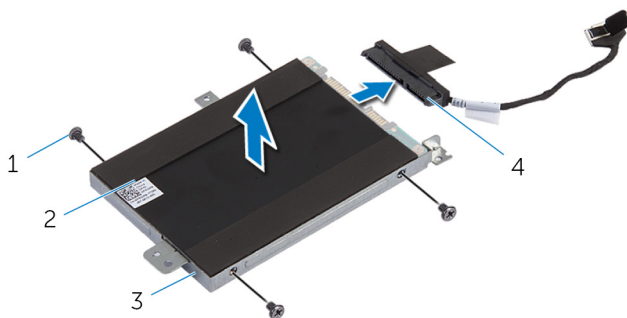


- 3** Levante o conjunto do disco rígido, juntamente com seu respectivo cabo, do conjunto do teclado e do apoio para as mãos.



- |   |                      |   |                          |
|---|----------------------|---|--------------------------|
| 1 | parafusos (2)        | 2 | conjunto do disco rígido |
| 3 | cabo do disco rígido | 4 | aba de puxar             |



- 4** Desconecte a placa intermediária do disco rígido.
- 5** Remova os parafusos que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.
- 6** Levante o suporte do disco rígido retirando-o do disco rígido.



- |   |                         |   |              |
|---|-------------------------|---|--------------|
| 1 | parafusos (4)           | 2 | disco rígido |
| 3 | suporte do disco rígido | 4 | separador    |

# Como recolocar a unidade de disco rígido

---

-  **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

## Procedimento



- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no disco rígido com os orifícios correspondentes no suporte.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.
- 3 Conecte a placa intermediária ao disco rígido.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do disco rígido com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e do apoio para mãos.
- 5 Recoloque os parafusos que prendem o conjunto do disco rígido ao conjunto do teclado e do apoio para as mãos.
- 6 Conecte o cabo do disco rígido na placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a bateria de célula tipo moeda

---

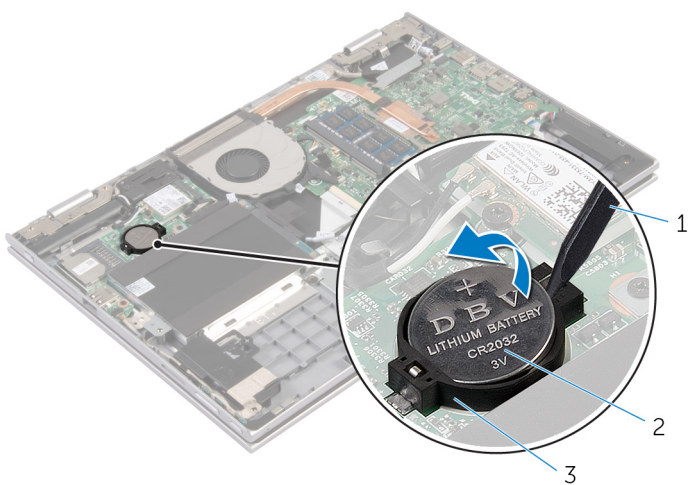
-  **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).
-  **CUIDADO:** Remover a bateria de célula tipo moeda repõe as configurações padrão do BIOS. É recomendável que você anote as configurações do BIOS antes de retirar a bateria de célula tipo moeda.

## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

## Procedimento

Usando um estilete plástico, force delicadamente a bateria de célula tipo moeda para fora do soquete na placa de sistema.




1 haste plástica

2 bateria de célula tipo moeda

3 soquete da bateria

# Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

Com o polo positivo voltado para cima, encaixe a bateria de célula tipo moeda no respectivo soquete na placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a placa sem fio

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

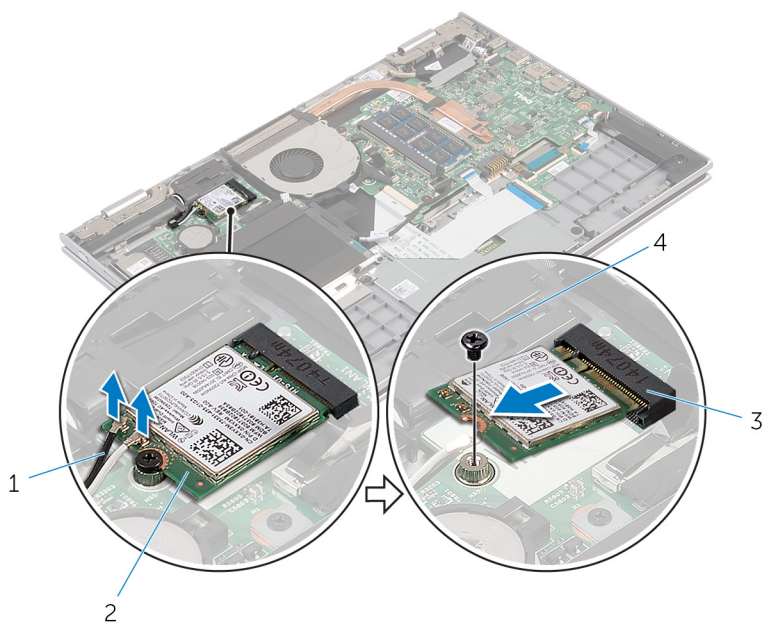
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.
- 2 Remova o parafuso que prende a placa de rede sem fio à placa do sistema.

- 3** Deslize e remova a placa de rede sem fio do slot da placa na placa de sistema.



1 cabos da antena (2)


2 placa sem fio

3 slot da placa sem fio


4 parafuso

# Como recolocar a placa sem fio

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

 **CUIDADO:** Para evitar danos à placa sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fio com a aba no slot da placa sem fio.
- 2 Coloque a placa de rede sem fio em ângulo no slot da placa de rede sem fio
- 3 Alinhe o orifício de parafuso na placa sem fio com o orifício de parafuso na placa de sistema.
- 4 Substitua o parafuso que prende a placa de rede sem fio à placa do sistema.
- 5 Conecte os cabos da antena à placa sem fio.

A tabela a seguir mostra o esquema de cores cabo-antena para a placa sem fio suportada para o computador.

<b>Conectores na placa sem fio</b>	<b>Cor do cabo da antena</b>
Principal (triângulo branco)	branco
Auxiliar (triângulo preto)	preto


## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).



# Como remover a placa auxiliar do teclado

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

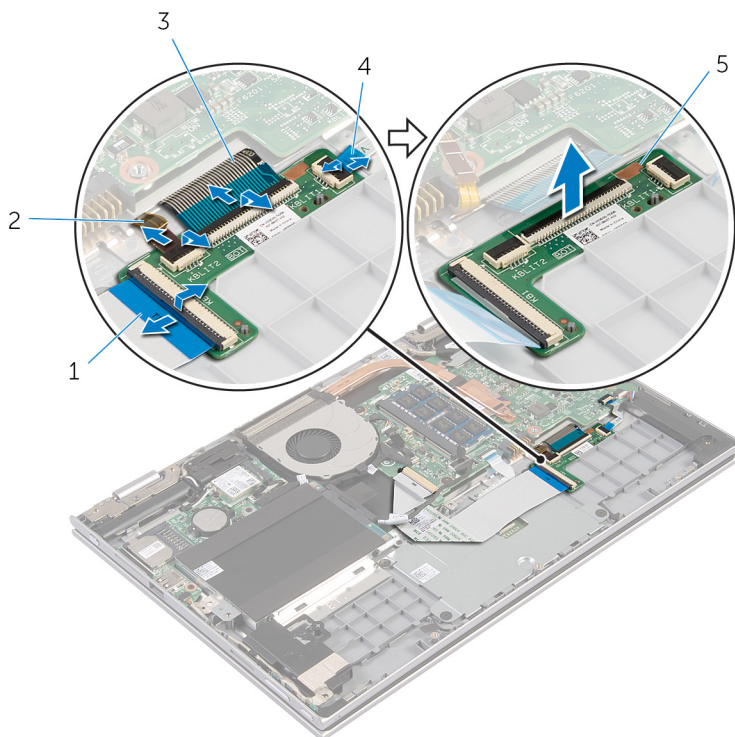
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Levante as travas do conector e desconecte os cabos do teclado e os cabos da iluminação traseira do teclado da placa auxiliar.

- 2 Levante a placa do teclado auxiliar para fora do apoio para as mãos e do conjunto do teclado.



- |   |                           |   |  |
|---|---------------------------|---|--|
| 1 | cabo do teclado           | 2 | cabo da iluminação traseira do teclado |
| 3 | cabo do teclado           | 4 | cabo da iluminação traseira do teclado |
| 5 | placa auxiliar do teclado |   |  |

# Como recolocar a placa auxiliar do teclado

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento


- 1 Coloque a placa auxiliar do teclado sobre o apoio para as mãos e sobre o conjunto do teclado.
- 2 Conecte os cabos do teclado e da iluminação traseira do teclado e pressione as travas para prender os cabos.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a placa de botões liga/desliga e volume

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

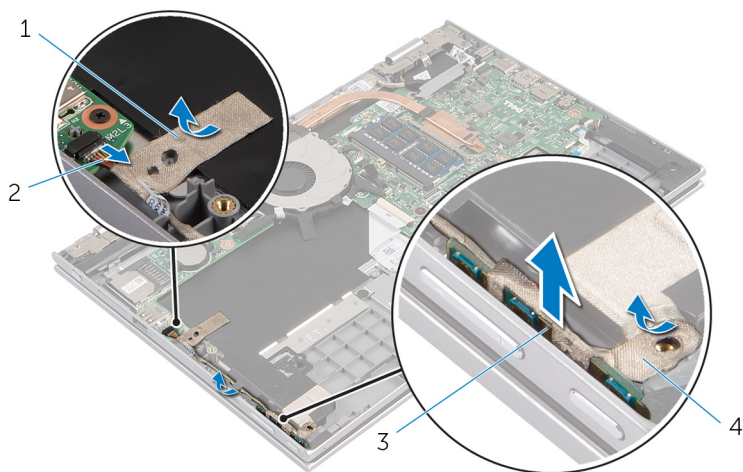
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Siga a etapa 1 a 3 do procedimento "Como remover o [disco rígido](#)".

## Procedimento

- 1 Retire a fita adesiva que prende o cabo de alimentação e o cabo da placa dos botões de volume ao apoio para as mãos e o conjunto do teclado
- 2 Desconecte o cabo de alimentação e o cabo da placa dos botões de volume da placa de sistema.
- 3 Remova o cabo de alimentação e o cabo da placa dos botões de volume das guias do alto-falante.
- 4 Retire a fita adesiva que prende o cabo de alimentação e a placa dos botões de volume ao alto-falante.

- 5** Retire a alimentação e a placa dos botões de volume, juntamente com o cabo, do apoio para as mãos e do conjunto do teclado.



1 fita adesiva

2 cabo da placa dos botões de volume e alimentação

3 Placa dos botões do volume e alimentação

4 fita adesiva

# Como recolocar a alimentação e a placa dos botões do volume

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Coloque a placa dos botões de volume e de alimentação no slot no conjunto do teclado e no apoio para as mãos.
- 2 Cole a fita adesiva que prende a placa dos botões de volume e de alimentação ao alto-falante.
- 3 Passe o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação pelas guias no alto-falante.
- 4 Conecte o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação à placa de sistema.
- 5 Cole a fita adesiva que prende o cabo de alimentação e o cabo da placa de volume dos botões do apoio para as mãos e o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 4 a 6 em “Como recolocar o [disco rígido](#)”.
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover os alto-falantes

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

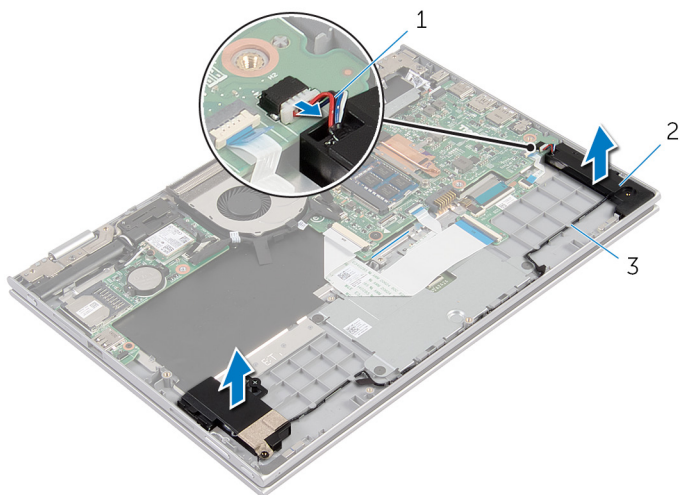
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa dos botões do volume e da alimentação](#).

## Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
- 2 Retire a fita adesiva que segura o cabo do alto-falante ao apoio para as mãos e o conjunto do teclado.
- 3 Remova o cabo do alto-falante das guias de roteamento no apoio para as mãos e do conjunto do teclado.

- 4 Solte os alto-falantes das hastes de alinhamento e levante-os juntamente com o sem os cabos do apoio para as mãos e do conjunto do teclado.



1 cabo do alto-falante

2 alto-falantes (2)

3 guias de encaminhamento



# Como recolocar os alto-falantes

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Usando as hastes de alinhamento no apoio para as mãos e no conjunto do teclado, coloque os alto-falantes no apoio para as mãos e no conjunto do teclado.
- 2 Passe o cabo dos alto-falantes através das guias no apoio para as mãos e no conjunto do teclado.
- 3 Cole as fitas adesivas que fixam o cabo do alto-falante ao apoio para as mãos e o conjunto do teclado.
- 4 Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa dos botões de volume e alimentação](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o touchpad

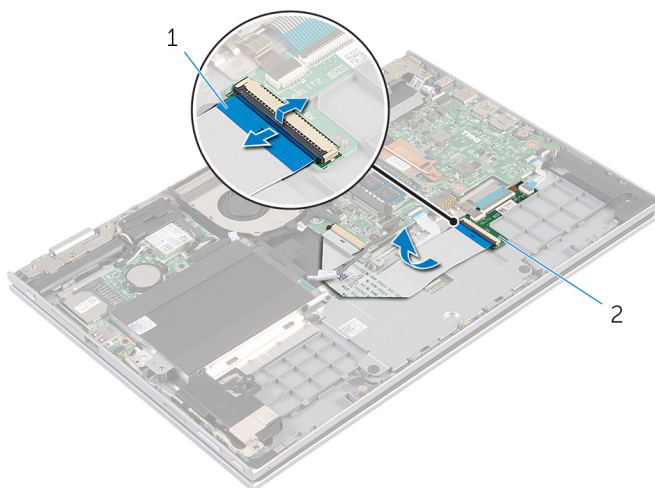
**⚠ ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

## Procedimento

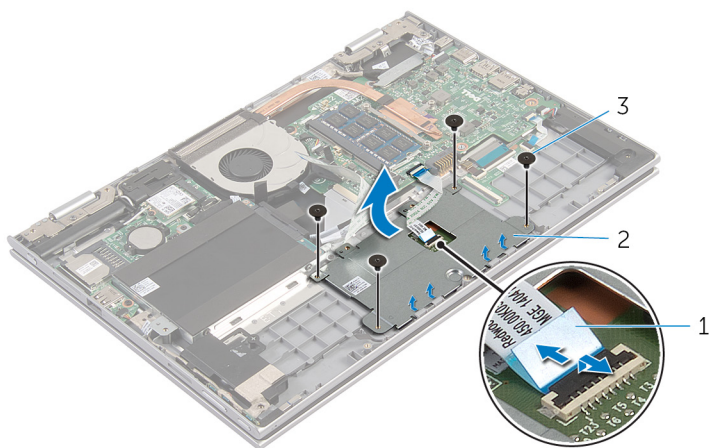
- 1 Levante a trava do conector e desconecte o cabo do teclado da placa auxiliar.



1 cabo do teclado

2 placa auxiliar do teclado

- 2 Levante a trava do conector e desconecte o cabo do touchpad do touchpad.
- 3 Remova os parafusos que prendem o suporte do touchpad ao apoio para as mãos e o conjunto do teclado.
- 4 Levante o suporte do touchpad para fora do apoio para as mãos e do conjunto do teclado.



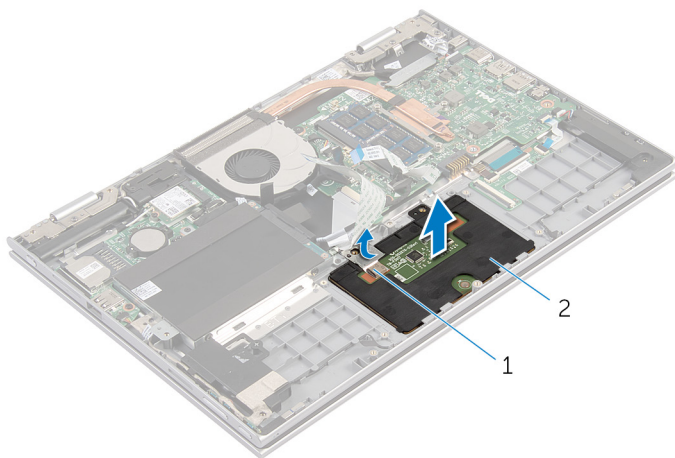
1 cabo do touchpad

2 suporte do touchpad

3 parafusos (4)

- 5 Retire a fita adesiva que prende o touchpad ao apoio para as mãos e o conjunto do teclado.

**6** Levante o touchpad para fora do computador.



1 fita adesiva

2 touchpad

# Como recolocar o touchpad

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Deslize as abas do touchpad para dentro dos slots do apoio para as mãos e do conjunto do teclado.
- 2 Cole a fita adesiva que prende o touchpad ao apoio para as mãos e o conjunto do teclado.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do touchpad com os orifícios dos parafusos no apoio para as mãos e no conjunto do teclado.
- 4 Recoloque os parafusos que prendem o suporte do touchpad ao apoio para as mãos e o conjunto do teclado.
- 5 Deslize o cabo do touchpad no conector do touchpad e pressione a trava para prender o cabo.
- 6 Deslize o cabo do teclado no conector da placa auxiliar e pressione a trava para prender o cabo.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o ventilador

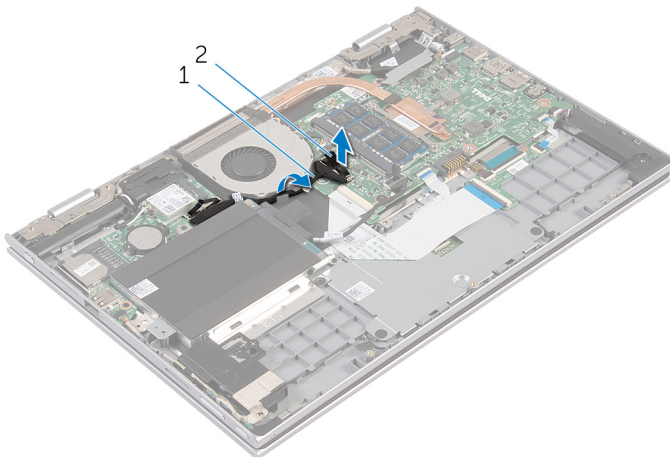
**⚠ ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

## Procedimento

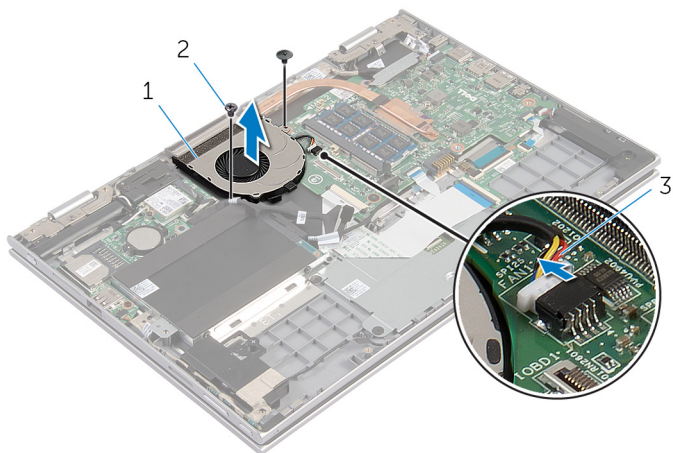
- 1 Levante a trava e desconecte o cabo de placa de E/S da placa de sistema.
- 2 Remova o cabo da placa de E/S das guias de roteamento no ventilador.



1 cabo placa-E/S

2 conector do cabo da placa de E/S

- 3 Desconecte o cabo do ventilador da placa do sistema.
- 4 Remova os parafusos que prendem o ventilador ao apoio para as mãos e ao conjunto do teclado.
- 5 Levante e remova o ventilador do conjunto do teclado e do apoio para as mãos.



1 ventilador

2 parafusos (2)

3 cabo do ventilador

# Como recolocar o ventilador

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos do ventilador aos orifícios correspondentes no conjunto do teclado e no apoio para as mãos.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o ventilador ao conjunto do teclado e ao apoio para as mãos.
- 3 Conecte o cabo do ventilador à placa do sistema.
- 4 Passe o cabo da placa de E/S pelas guias no ventilador.
- 5 Deslize o cabo da placa de E/S para dentro do respectivo conector na placa do sistema e pressione a trava para prender o cabo.




## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).



# Como remover o dissipador de calor

---

-  **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).
-  **ATENÇÃO:** O dissipador de calor pode ficar quente durante a operação normal. Permita tempo suficiente para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.
-  **CUIDADO:** Para garantir o máximo resfriamento do processador, não toque as áreas de transferência de calor do dissipador. O óleo da sua pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

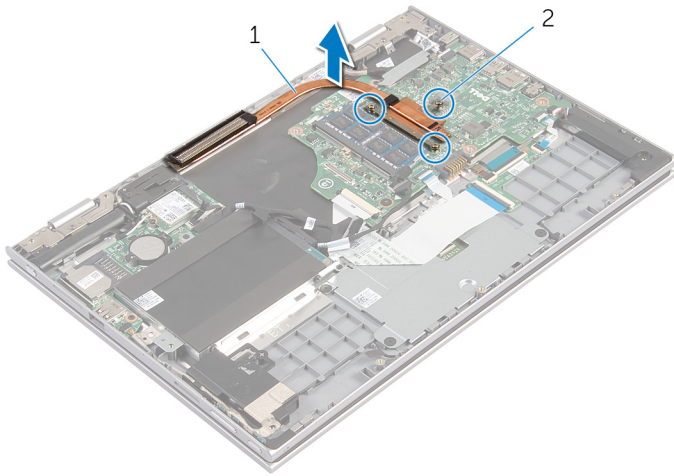
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Em ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), solte os parafusos prisioneiros que fixam o dissipador de calor a placa do sistema.

2 Levante o dissipador de calor da placa de sistema.




1 dissipador de calor


2 parafusos prisioneiros (3)

# Como recolocar o dissipador de calor

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

 **CUIDADO:** O alinhamento incorreto do dissipador de calor pode causar danos à placa de sistema e ao processador.

 **NOTA:** A graxa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema e o dissipador de calor originais forem reinstalados juntos. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, use a almofada térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

## Procedimento


- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
- 2 Em ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os parafusos que fixam o dissipador de calor na placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a placa de E/S

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

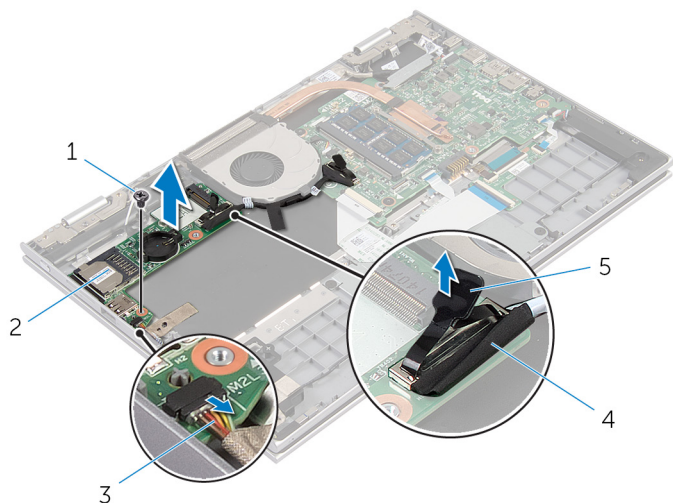
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [disco rígido](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).

## Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da placa de E/S da respectiva placa.
- 2 Desconecte o cabo da placa dos botões do volume e alimentação da placa de E/S.
- 3 Remova o parafuso que prende a placa de E/S ao conjunto do teclado e do apoio para as mãos.


- 4 Levante a placa de E/S do conjunto do teclado e do apoio para as mãos.



- |   |  |   |                |
|---|--|---|----------------|
| 1 | parafuso   | 2 | placa de E/S   |
| 3 | cabo da placa dos botões de volume e alimentação | 4 | cabo placa-E/S |
| 5 | aba de puxar                                     |   |                |

# Como recolocar a placa de E/S

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Utilizando as hastes de alinhamento, coloque a placa de E/S no conjunto do teclado e no apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na placa de E/S ao orifício dos parafusos no conjunto do teclado e no apoio para as mãos.
- 3 Recoloque o parafuso que prende a placa de E/S ao conjunto do teclado e ao apoio para as mãos.
- 4 Conecte o cabo da placa dos botões de volume e alimentação à placa de E/S.
- 5 Conecte o cabo da placa de E/S à respectiva placa.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Recoloque o [disco rígido](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a porta do adaptador de alimentação

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

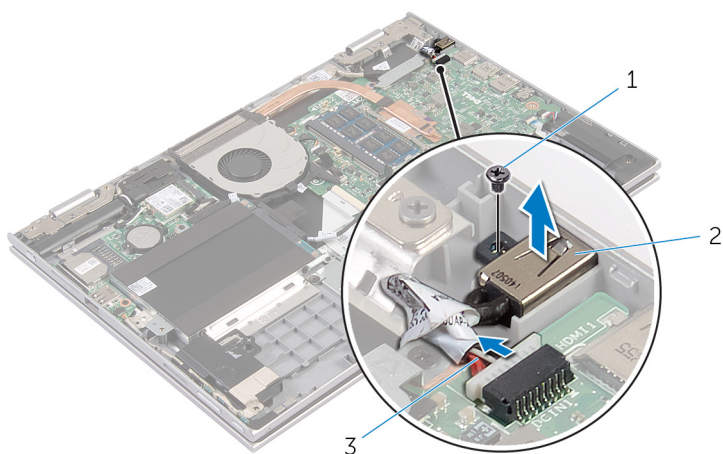
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da porta adaptador-alimentação da placa de sistema.
- 2 Remova o parafuso que prende a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do teclado e o apoio para as mãos.

- 3** Levante a porta do adaptador-alimentação, juntamente com o cabo, para fora do conjunto do teclado e do apoio para as mãos.



1 parafuso


2 porta adaptador-alimentação

3 cabo porta adaptador-alimentação



# Como recolocar a porta do adaptador de alimentação

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento


- 1 Coloque a porta do adaptador de alimentação no slot no conjunto do teclado e do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso da porta do adaptador de alimentação no orifício correspondente conjunto do teclado e do apoio para as mãos.
- 3 Conecte o cabo da porta adaptador-alimentação à placa de sistema.


## Pós-requisitos


- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).


# Como remover a placa de sistema

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A recolocação da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

 **NOTA:** Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a posição dos conectores para reconectá-los corretamente após reinstalar a placa de sistema.

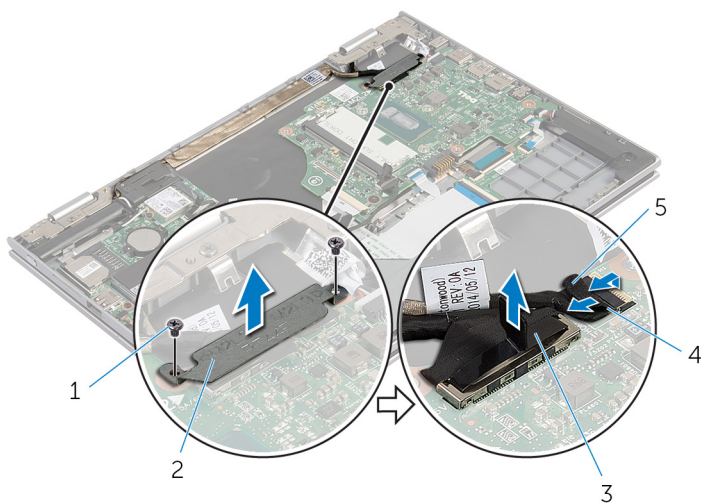
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [módulo de memória](#).
- 4 Remova o [ventilador](#).
- 5 Remova o [dissipador de calor](#).

## Procedimento

- 1 Remova os parafusos que prendem o suporte do cabo da tela à placa de sistema e levante o suporte do cabo da tela e remova-o da placa de sistema.
- 2 Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da tela conectada à placa de sistema.

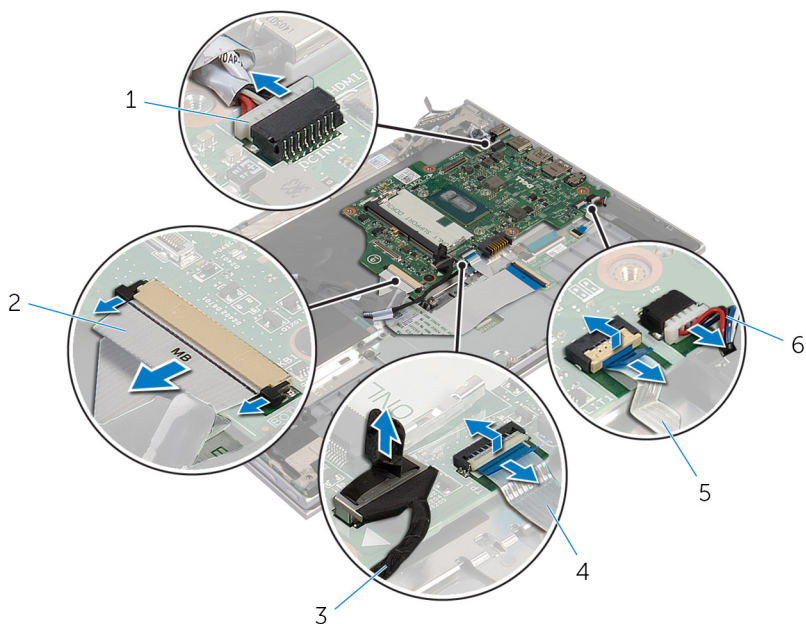
- 3** Retire a fita adesiva no conector da placa do botão Windows e desconecte o cabo da placa do botão Windows do respectivo conector.



- |   |               |   |                                |
|---|---------------|---|--------------------------------|
| 1 | parafusos (2) | 2 | suporte do cabo da tela        |
| 3 | cabo da tela  | 4 | cabo da placa do botão Windows |
| 5 | fita adesiva  |   |                                |

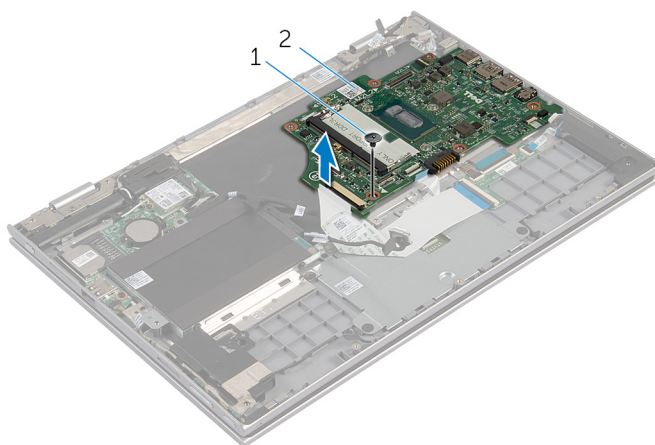
- 4** Usando a aba de puxar, desconecte o cabo do teclado e o cabo do disco rígido da placa de sistema.
- 5** Levante a trava do conector e desconecte o cabo da iluminação traseira do teclado da placa do sistema.
- 6** Levante a trava do conector e desconecte o cabo do touchpad da placa do sistema.

- 7 Desconecte o cabo do alto-falante e o cabo da porta do adaptador de alimentação da placa de sistema.



- |   |  |   |                      |
|---|--|---|----------------------|
| 1 | cabo porta adaptador-alimentação       | 2 | cabo do teclado      |
| 3 | cabo do disco rígido                   | 4 | cabo do touchpad     |
| 5 | cabo da iluminação traseira do teclado | 6 | cabo do alto-falante |

- 8** Remova o parafuso que prende a placa de sistema ao conjunto do teclado e do apoio para as mãos e levante-o para removê-lo.





1 parafuso

2 placa de sistema

# Como recolocar a placa de sistema

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa do sistema com os orifícios dos parafusos do apoio para as mãos.
- 2 Recoloque o parafuso que prende a placa de sistema ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Conecte o cabo porta-adaptador-alimentação e o cabo do alto-falante a placa de sistema.
- 4 Deslize o cabo do touchpad no conector da placa de sistema e pressione para baixo a trava para prender o cabo.
- 5 Deslize o cabo do teclado e o cabo da iluminação traseira do teclado nos respectivos conectores e pressione as travas dos conectores para prender o cabo.
- 6 Conecte o cabo do disco rígido na placa de sistema.
- 7 Prenda o cabo da placa do botão do Windows ao conector na placa de sistema e cole a fita sobre o conector da placa do botão Windows para prender o cabo.
- 8 Conecte o cabo da tela na placa de sistema.
- 9 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo da tela com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
- 10 Substitua os parafusos que seguram o suporte do cabo da tela à placa de sistema.

## Pós-requisitos


- 1 Recoloque o [dissipador de calor](#).
- 2 Recoloque o [ventilador](#).
- 3 Recoloque o [módulo da memória](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

## Como inserir a etiqueta de serviço no BIOS

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione **F2** quando o logotipo da DELL for exibido para entrar no programa de configuração do BIOS.
- 3 Navegue até a guia **principal** e insira a etiqueta de serviço no campo **Entrada da Etiqueta de Serviço**.

# Como remover o conjunto da tela

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

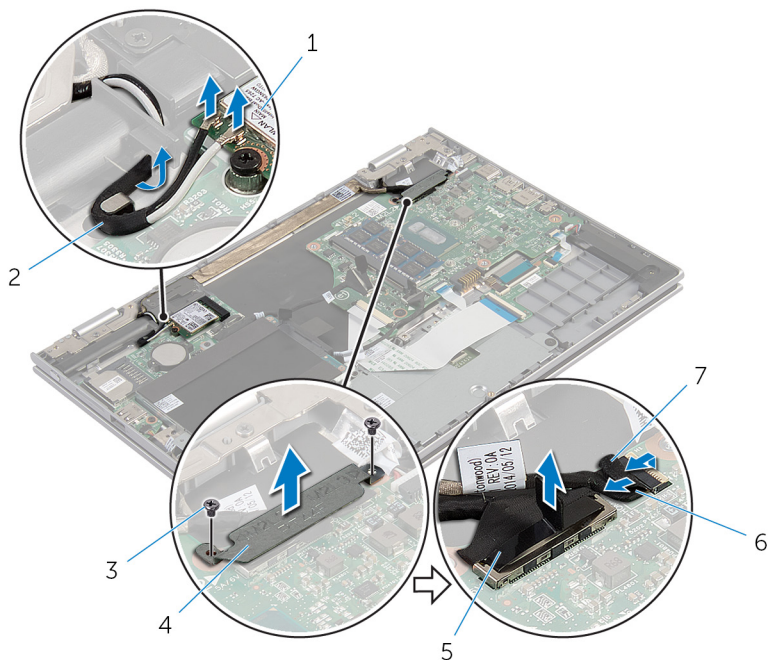
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.
- 2 Remova os parafusos que seguram o suporte do cabo da tela à placa de sistema.
- 3 Remova o suporte do cabo da tela da placa de sistema.
- 4 Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da tela conectada à placa de sistema.



- 5 Retire a fita adesiva do conector da placa do botão do Windows e desconecte-o da placa de sistema.



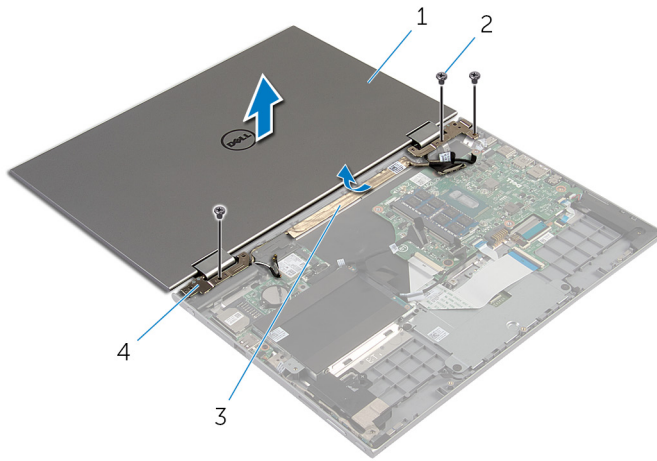
- |   |               |   |                                |
|---|---------------|---|--------------------------------|
| 1 | placa sem fio | 2 | cabos da antena (2)            |
| 3 | parafusos (2) | 4 | suporte do cabo da tela        |
| 5 | cabo da tela  | 6 | cabo da placa do botão Windows |
| 7 | fita adesiva  |   |                                |

- 6 Vire o computador e abra o monitor até o máximo possível.

**△ CUIDADO: Coloque o computador sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões na tela.**

- 7 Coloque o computador voltado para baixo sobre uma superfície plana.
- 8 Remova os parafusos que fixam o conjunto da tela ao conjunto do teclado e do apoio para as mãos.
- 9 Retire a fita adesiva que prende o cabo da tela ao conjunto do teclado e do apoio para as mãos.

**10** Levante o conjunto da tela para removê-la do conjunto teclado e do apoio para as mãos.



1 conjunto da tela


2 parafusos (3)

3 fita adesiva

4 dobradiças do monitor (2)

# Como recolocar o conjunto da tela

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

 **CUIDADO:** Coloque o computador sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões na tela.

- 1 Coloque o conjunto da tela no conjunto do teclado e do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças da tela com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e apoio para mãos.
- 3 Cole a fita adesiva que prende o cabo da tela ao conjunto do teclado e ao apoio para as mãos.
- 4 Coloque os parafusos que fixam o conjunto da tela ao conjunto do teclado e do apoio para as mãos.
- 5 Vire o computador e feche o monitor.
- 6 Deslize o conector da placa do botão do Windows e encaixe-o no conector na trava da placa de sistema e pressione-a para baixo para prender o cabo.
- 7 Cole a fita no cabo da placa do Windows.
- 8 Conecte o cabo da tela na placa de sistema.
- 9 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo da tela com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
- 10 Substitua os parafusos que seguram o suporte do cabo da tela à placa de sistema.
- 11 Conecte os cabos da antena à placa sem fio.

# Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o conjunto do suporte da caneta Stylus

---



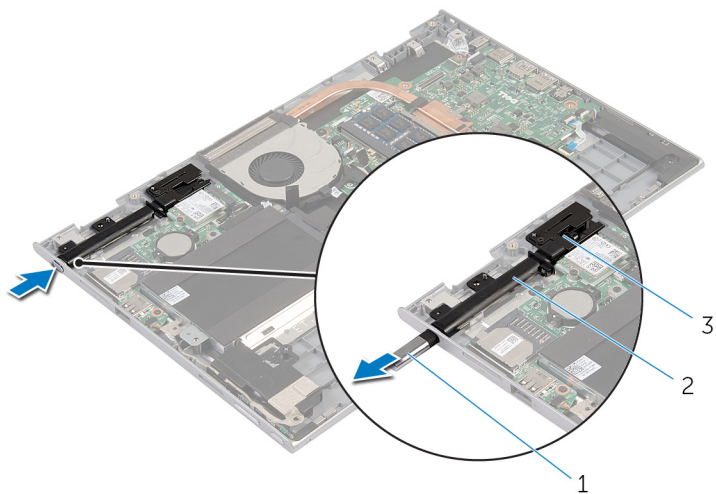
**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [conjunto da tela](#).

# Procedimento

- 1 Pressione para soltar a stylus do suporte.



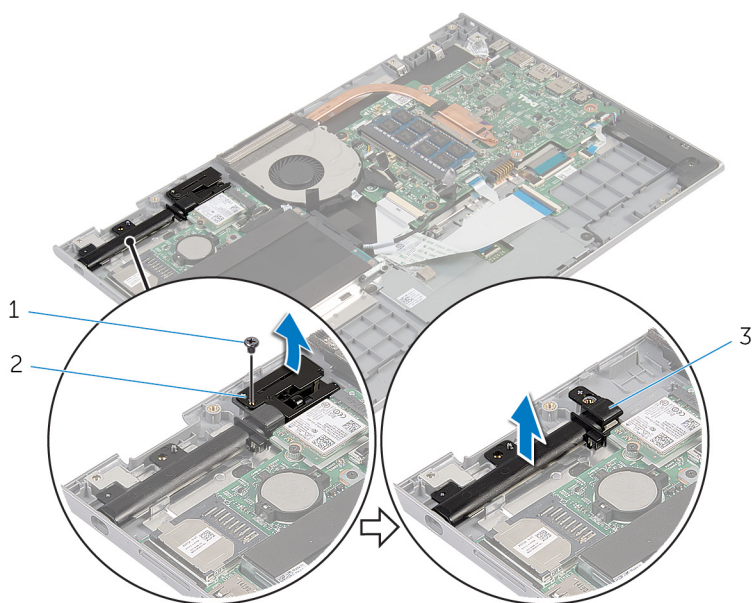
1 caneta

2 suporte da stylus

3 trava da stylus

- 2 Remova o parafuso e levante a trava da stylus do conjunto do teclado e do apoio para as mãos.

- 3** Levante o suporte da stylus para fora do conjunto do teclado e do apoio para as mãos.



1 parafuso

2 trava da stylus

3 suporte da stylus

# Como recolocar o conjunto do suporte da caneta stylus

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Coloque o suporte da stylus e a trava da caneta no conjunto do teclado e do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso no suporte da stylus com os orifícios correspondentes no conjunto do teclado e do apoio para as mãos.
- 3 Recoloque o parafuso que prende o suporte da stylus e a trava ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Alinhe o orifício do parafuso no suporte da stylus com os orifícios correspondentes no conjunto do teclado e do apoio para as mãos.
- 5 Recoloque o parafuso que prende o suporte da stylus e a trava ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 6 Coloque a caneta stylus no suporte e empurre de modo a encaixá-la no lugar.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).



# Como remover o conjunto do teclado e o apoio para as mãos

---



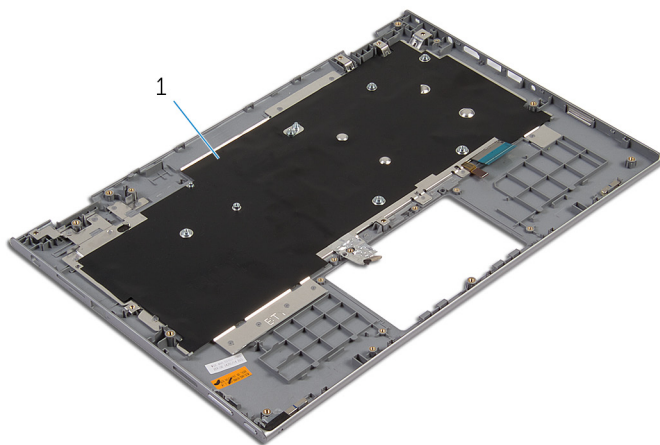
**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Siga a etapa 1 a 3 do procedimento "Como remover o [disco rígido](#)".
- 4 Remova o [conjunto do suporte da caneta stylus](#).
- 5 Remova o [teclado da placa auxiliar](#).
- 6 Remova os cabos do [touchpad](#).
- 7 Remova o [ventilador](#).
- 8 Remova o [dissipador de calor](#).
- 9 Remova a [placa de E/S](#).
- 10 Remova os [alto-falantes](#).
- 11 Remova o [conjunto da tela](#).
- 12 Remova a [porta do adaptador de energia](#).
- 13 Remova a [placa de sistema](#).

## Procedimento

Após a execução das etapas de pré-requisitos, ficamos com a montagem do apoio para as mãos e teclado.



- 1 conjunto do teclado e apoio para as mãos

# Como recolocar o conjunto do teclado e apoio para as mãos

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

Coloque o conjunto do teclado e apoio para as mãos sobre uma superfície plana com o teclado voltado para baixo.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de sistema](#).
- 2 Recoloque a [porta do adaptador de energia](#).
- 3 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 4 Recoloque os [alto-falantes](#).
- 5 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 6 Recoloque o [dissipador de calor](#).
- 7 Recoloque o [ventilador](#).
- 8 Substitua o [touchpad](#).
- 9 Substitua a [placa auxiliar do teclado](#).
- 10 Recoloque o [conjunto do suporte da stylus](#).
- 11 Siga o procedimento da etapa 4 a 6 em "Como recolocar o [disco rígido](#)".
- 12 Recoloque a [bateria](#).
- 13 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o painel da tela

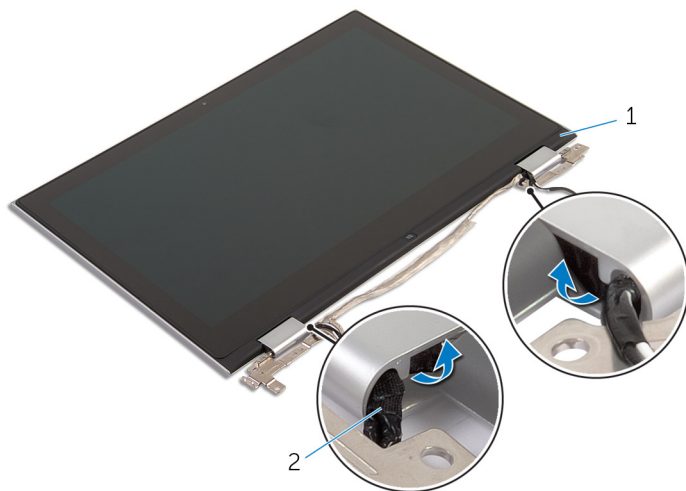
**⚠ ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [conjunto da tela](#).

## Procedimento

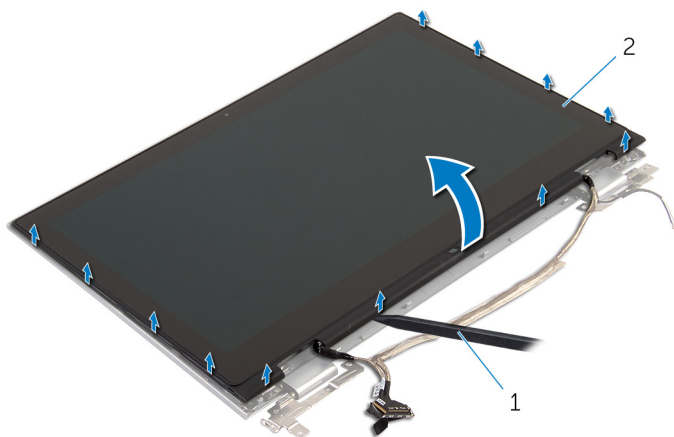
- 1 Remova o cabo da tela das guias de roteamento na parte interna das tampas da dobradiça



1 conjunto do painel da tela

2 cabo da tela

- 2 Usando um estilete plástico, solte o conjunto do painel da tela da tampa traseira da tela e do conjunto da antena.



1 haste plástica

2 conjunto do painel da tela

- 3 Remova a [câmera](#).

- 4 Remova a [placa do botão do Windows](#).

Depois de executar as etapas acima, ficamos com o painel da tela.



1 painel da tela

# Como recolocar o painel da tela

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Coloque o painel da tela sobre uma superfície plana.
- 2 Recoloque a [placa do botão Windows](#).
- 3 Recoloque a [câmera](#).
- 4 Passe o cabo da tela pelas guias de roteamento na parte interna da tampa da dobradiça.
- 5 Alinhe o conjunto do painel da tela com a tampa traseira da tela e do conjunto da antena e encaixe cuidadosamente a tampa traseira da tela e do conjunto da antena no lugar.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a tampa traseira da tela e o conjunto da antena

---



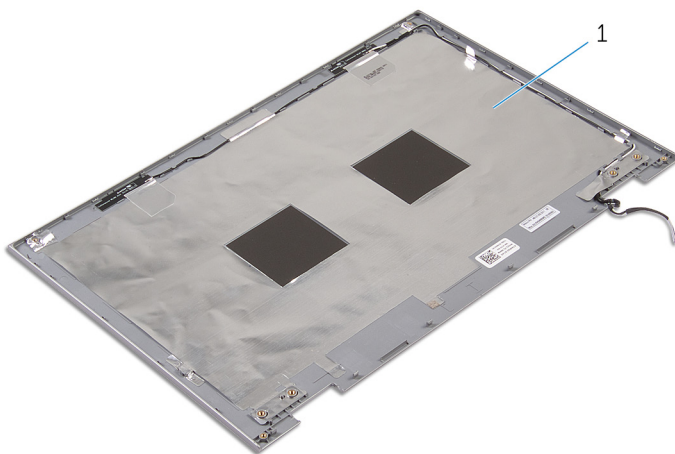
**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [conjunto da tela](#).
- 4 Remova o [painel da tela](#).
- 5 Remova as [dobradiças da tela](#).

## Procedimento

Após a execução das etapas de pré-requisitos, ficamos com a tampa traseira da tela e do conjunto da antena.



- 1 tampa traseira da tela e conjunto da antena



# Como recolocar a tampa traseira da tela e o conjunto da antena

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

Coloque a tampa traseira da tela e o conjunto da antena em uma superfície plana.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque as [dobradiças da tela](#).
- 2 Recoloque o [painel da tela](#).
- 3 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover as dobradiças do monitor

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

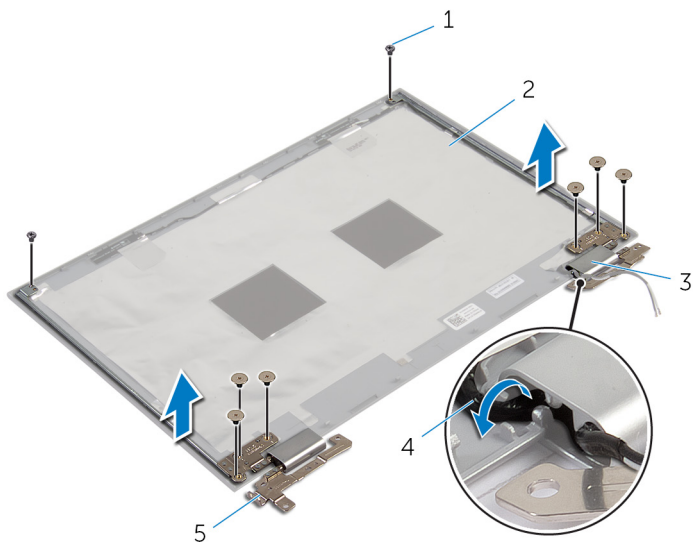
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [conjunto da tela](#).
- 4 Remova a [tampa traseira da tela e o conjunto da antena](#).

## Procedimento

- 1 Remova os cabos da antena da guia de encaminhamento da dobradiça da tampa.
- 2 Remova os parafusos que prendem as dobradiças do monitor à tampa traseira do monitor e o conjunto da antena.

- 3** Levante as dobradiças da tela da tampa traseira da tela e do conjunto da antena.



- |   |                           |   |   |
|---|---------------------------|---|---|
| 1 | parafusos (8)             | 2 | tampa traseira da tela e conjunto da antena |
| 3 | Dobradiça das tampas (2)  | 4 | cabos da antena (2)                         |
| 5 | dobradiças do monitor (2) |   |   |

# Como recolocar as dobradiças do monitor

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento


- 1 Alinhe os orifícios de parafuso nas dobradiças do monitor com os orifícios correspondentes na tampa traseira do monitor e no conjunto da antena.
- 2 Recoloque os parafusos que fixam as dobradiças do monitor à tampa traseira do monitor e no conjunto da antena.
- 3 Passe os cabos da antena através da guia de encaminhamento na tampa da dobradiça e prenda-a no lugar.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [tampa traseira da tela e o conjunto da antena](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a câmera

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

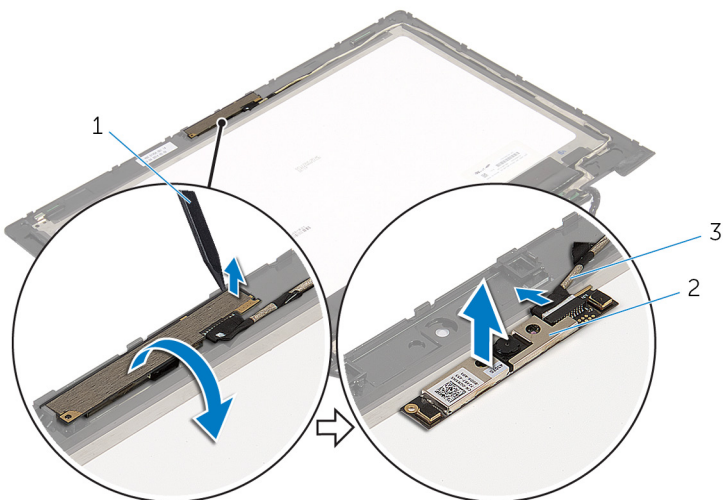
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [conjunto da tela](#).
- 4 Remova a [tampa traseira da tela e o conjunto da antena](#).

## Procedimento

 **CUIDADO:** Coloque o conjunto do painel da tela sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões.

- 1 Coloque o conjunto do painel da tela com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana.
- 2 Usando um estilete plástico, solte o módulo da câmera para removê-lo da tampa frontal da tela.

**3** Vire a câmera e desconecte o cabo da câmera do módulo.



1 haste plástica

2 câmera

3 cabo da câmera

# Como recolocar a câmera

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento


- 1 Conecte o cabo da câmera ao respectivo módulo.
- 2 Usando a haste de alinhamento posicione o módulo da câmera na tampa frontal da tela e encaixe-a no lugar.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [tampa traseira da tela e o conjunto da antena](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a placa do botão do Windows

---

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [conjunto da tela](#).
- 4 Remova a [tampa traseira da tela e o conjunto da antena](#).

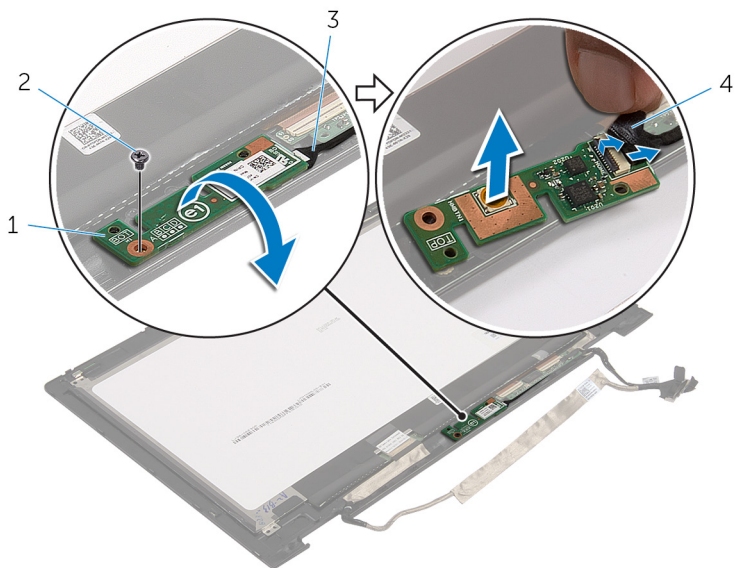
## Procedimento

 **CUIDADO:** Coloque o conjunto do painel da tela sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões.

- 1 Coloque o conjunto do painel da tela com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana.
- 2 Remova o parafuso que prende a placa do botão Windows à tampa da tela.
- 3 Vire a placa do botão Windows.
- 4 Retire a fita adesiva e desconecte o cabo da placa do botão Windows da respectiva placa.



**5** Levante a placa do botão Windows da tampa da tela.



1 placa do botão Windows

2 parafuso

3 cabo da placa do botão  
Windows

4 fita adesiva

# Como recolocar a placa do botão Windows

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Deslize o cabo da placa do botão Windows e o cabo da placa da tela sensível ao toque para dentro dos conectores na placa do botão Windows e pressione as travas para prender os cabos.
- 2 Vire a placa do botão Windows e alinhe o orifício do parafuso com o orifício correspondente na tampa frontal da tela.
- 3 Recoloque o parafuso que prende a placa do botão Windows à tampa da tela.
- 4 Vire o conjunto do painel da tela ao contrário.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [tampa traseira da tela e o conjunto da antena](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o cabo da tela

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

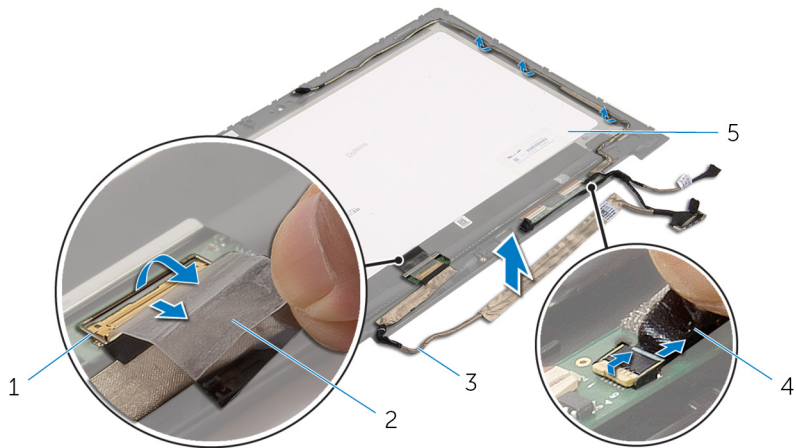
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [conjunto da tela](#).
- 4 Remova a [tampa traseira da tela e o conjunto da antena](#).
- 5 Remova a [câmera](#).

## Procedimento

- 1 Retire a fita adesiva e levante a trava para desconectar o cabo da tela do painel da tela.
- 2 Desconecte o cabo da placa do botão Windows.
- 3 Retire a fita adesiva e levante a trava do conector para desconectar o cabo da placa da tela sensível ao toque da respectiva placa.
- 4 Remova o cabo da câmera das guias de roteamento na tampa frontal da tela.
- 5 Levante a trava do conector e desconecte o cabo da tela da placa da tela sensível ao toque.
- 6 Note o roteamento do cabo da tela e remova o cabo das guias de passagem na tampa da tela.

7 Levante e remova o cabo da tela da tampa.



1 trava do conector do cabo da tela

2 fita adesiva

3 cabo da tela

4 cabo da placa do botão Windows

5 painel da tela

# Como substituir o cabo da tela

---



**ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Passe o cabo da tela pelas guias de roteamento na tampa da tela.
- 2 Deslize o cabo do monitor no conector da placa da tela sensível ao toque e pressione para baixo a trava para prender o cabo.
- 3 Passe o cabo da câmera pelas guias de roteamento na tampa da tela.
- 4 Cole a fita adesiva, conecte o cabo da placa da tela sensível ao toque à respectiva placa e pressione para baixo a trava do conector para prender o cabo.
- 5 Deslize o cabo da placa do botão Windows para dentro do conector na placa do botão Windows e pressione a trava do conector para prender o cabo.
- 6 Cole a fita adesiva no conector da placa do botão Windows.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [tampa traseira da tela e o conjunto da antena](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [câmera](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como atualizar o BIOS

---

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa de sistema. Para atualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Visite [dell.com/support](https://dell.com/support).
- 3 Se você tiver a etiqueta de serviço do computador, digite-a e clique em **Enviar**.

Se você não tiver a Etiqueta de serviço do computador, clique em **Detectar meu produto** para permitir a detecção automática da Etiqueta de serviço.



**NOTA:** Caso a etiqueta de serviço não seja detectada automaticamente, selecione o seu produto nas categorias de produtos.

- 4 Clique em **Drivers e Downloads**.
- 5 Clique em **Visualizar todos os drivers**.
- 6 Na lista suspensa **Sistema operacional**, selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 7 Clique em **BIOS**.
- 8 Clique em **Download do arquivo** para baixar a versão mais recente do BIOS para seu computador.
- 9 Na próxima página, selecione **Download de um arquivo** e clique em **Continuar**.
- 10 Salve o arquivo assim que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo de atualização do BIOS.
- 11 Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

# Como obter ajuda e Como entrar em contato com a Dell

---

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando esses recursos de auto-ajuda on-line:

Informações de auto-ajuda	Opções de auto-ajuda
Como acessar a Ajuda do Windows	<b>Windows 8.1</b> — Abra o botão <b>Pesquisar</b> , digite <b>Ajuda e Suporte</b> na caixa de pesquisa e pressione <b>Enter</b> . <b>Windows 7</b> — Clique em <b>Iniciar</b> → <b>Ajuda e suporte</b> .
Informações sobre produtos e serviços da Dell	Consulte <b>dell.com</b> .
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante	Consulte <b>dell.com/support</b> .
Informações sobre o Microsoft Windows 8.1	Consulte <b>dell.com/windows8</b> .
Informações sobre o Microsoft Windows 7	Clique em <b>Iniciar</b> → <b>Todos os Programas</b> → <b>Documentação da ajuda da Dell</b> .
Saiba mais sobre o sistema operacional, configurar e usar o computador, backup de dados, diagnóstico, e assim por diante.	Consulte <i>Eu e meu Dell</i> em <b>dell.com/support/manuals</b> .

# Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte **dell.com/contactdell**.



**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



**NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.